

## ANTICIPER ET GERER LES CONFLITS DANS SON EQUIPE

### Objectifs pédagogiques

- Apprendre à gérer les comportements agressif, passif ou manipulateur vis à vis d'interlocuteurs internes à l'entreprise et externes
- Apprendre à s'affirmer pour anticiper et ne pas subir ces comportements difficiles
- Mettre la Bienveillance au centre de sa communication
- Gérer les conflits inter-personnels

### Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

- 1 séance de 7 heures en présentiel
- Feuille d'émargement et certificat de réalisation à l'issue de la formation
- Modules théoriques interactifs, exercices collectifs, exercices individuels, exercices digitalisés (via Kahoot et/ou Wooclap) et plan d'action
- 1 intervenant par séance : Emmanuel Corgini ou Céline Léon

### Moyens d'évaluation et de suivi

- Auto Evaluation à la fin de chaque module.
- Evaluations préformative et à la fin de la formation à chaud et à froid
- Rédaction d'un plan d'action personnel

### Pré requis

S'exprimer aisément en langue française, être en poste de manager

### Public

Managers d'équipes en groupe de 5 à 10 personnes

### Contenu

- ➔ Posture en cas de conflit : médiateur, négociateur, arbitre
- ➔ La gestion des relations humaines : développer l'initiative, l'autorité naturelle et spontanée
- ➔ Descriptif des comportements, de leurs origines et des actions à mener pour les gérer; anticipation d'une situation pour adopter le comportement le plus efficace
- ➔ Elaboration d'un plan d'amélioration personnel pour améliorer son affirmation de soi
- ➔ Test d'auto-diagnostic

### Accessibilité

Nos formations sont adaptables pour des publics en situation de handicap. Nous consulter à ce sujet

### Tarif

Par participant 300 euros HT/ séance + frais location de salle

Inscrivez-vous sur notre site internet [www.cogithommes.fr](http://www.cogithommes.fr)

Contactez nous par mail [contact@cogithommes.fr](mailto:contact@cogithommes.fr)

Ou par téléphone au 06 03 99 44 06 ou 06 22 56 47 82